

Politica per la qualità

Il Consiglio di Amministrazione della GTM S.r.l. con l'approvazione dei soci, ha deciso di impegnarsi nel realizzare una **Politica per la qualità** finalizzata al miglioramento continuo delle proprie attività, nonché alla soddisfazione del cliente.

Tale politica è necessaria alla formalizzazione degli obiettivi e degli impegni che si vogliono raggiungere.

Base concreta di questa scelta sono le seguenti volontà:

- Verificare costantemente le prestazioni dei servizi erogati e migliorarle continuamente;
- Addestrare ogni collaboratore ad assumere un atteggiamento responsabile nei confronti della qualità del servizio erogato;
- Migliorare la gestione dei servizi di commercializzazione e assistenza tecnica multifunzioni e arredi;
- Soddisfare pienamente le aspettative dei nostri clienti;
- Gestione delle professionalità e qualificazione professionale: poniamo la massima attenzione alla cura delle risorse umane, vero e proprio capitale grazie al quale si concretizza, si sviluppa e si migliora la nostra attività operativa.
- Migliorare il sistema di qualità in conformità alla norma ISO9001:2008, nella gestione dei flussi di comunicazione tra il personale dell'azienda e le parti esterne interessate, e nelle modalità operative e documentali, al fine di dare valore aggiunto all'efficienza organizzativa.
- Monitoraggio dei fornitori che hanno una diretta influenza sulla qualità, l'immagine e l'efficienza dei nostri servizi.

Gli obiettivi misurabili e quantificabili sono definiti in un documento interno predisposto dalla Direzione con cadenze annuali.

Al fine di conseguire gli obiettivi sopra enunciati, la GTM Srl si impegna a riesaminare periodicamente la presente Politica per la qualità, tendendo al miglioramento continuo delle attività svolte e della propria immagine.

Tale politica, verrà documentata e comunicata al proprio personale, ai Clienti mediante l'utilizzo di diversificati mezzi di comunicazione.

Il presidente
Giovanni Cristini